

Образец письма покупателю

Имя

Адресная строка 1

Адресная строка 2

Адресная строка 3

Почтовый индекс

Идентификационный номер автомобиля (VIN):

Регистрационный номер:

Номер программы: P094

Дата: Месяц/год

ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОТЗЫВ ПО ПРИЧИНАМ БЕЗОПАСНОСТИ - 2016—2017 МГ — автомобили Range Rover, Range Rover Sport, Discovery и Range Rover Evoque - Работа подушки безопасности пассажира Autoliv

Уважаемый/Уважаемая

Jaguar Land Rover Limited настоящим уведомляет Вас, что текущая оценка качества нашей продукции выявила потенциально связанную с безопасностью проблему, которая может возникнуть в отдельных автомобилях Land Rover определенного модельного ряда. Просим Вас ознакомиться с указанной ниже информацией, чтобы узнать о мерах, которые мы намерены принять, и действиях, которые Вам будет необходимо выполнить.

Причина появления программы

Компания Autoliv сообщила компании Jaguar Land Rover о производственной неисправности, связанной со смесью химических веществ, используемой в газогенераторе передней подушки безопасности пассажира, который устанавливается для подушек безопасности автомобилей компании Jaguar Land Rover Limited. Компания Autoliv сообщает, что в случае если смесь не соответствует спецификациям, генератор может работать ненадлежащим образом, что приводит к невозможности срабатывания подушки безопасности переднего пассажира.

В случае аварии или серьезных повреждений подушка безопасности переднего пассажира может не сработать. Неисправность срабатывания подушки безопасности может привести к серьезным травмам пассажира.

Действия компании Jaguar Land Rover Limited и авторизованной мастерской Land Rover

Во время вашего визита в авторизованную мастерскую компании Land Rover будет выполнена замена подушки безопасности переднего пассажира.

Сколько времени это займет?

Работа будет выполнена как можно быстрее и эффективнее, чтобы свести к минимуму доставляемые вам неудобства. Для выполнения работы потребуется от одного до трех часов и сорока восьми минут, в зависимости от модели автомобиля. Однако ввиду наличия графика очередности обслуживания в авторизованной мастерской Land Rover для проведения работ может потребоваться более длительное время.

Что мы просим Вас сделать

Без промедления свяжитесь с выбранной Вами авторизованной мастерской Land Rover. Чтобы подать заявку на выполнение этих работ для Вашего автомобиля, направьте в авторизованную мастерскую следующие данные, указанные в начале этого письма.

- Идентификационный номер Вашего автомобиля (VIN).
- Регистрационный номер Вашего автомобиля.

- Код программы для этой работы.

Если Вы не выбрали авторизованную мастерскую, зайдите на сайт www.landrover.co.uk или www.landrover.com, чтобы узнать контактную информацию.

Если данный автомобиль Вам больше не принадлежит, мы будем очень признательны, если Вы заполните бланк "Смена владельца", прилагаемый к этому письму, и немедленно отправите его в компанию Jaguar Land Rover Limited в прилагаемом конверте для бесплатной почтовой пересылки. Это позволит нам связаться с новым владельцем автомобиля.

При возникновении проблем

При возникновении проблем, связанных с этой бесплатной отзывной кампанией, просим Вас связаться с менеджером отдела службы сервиса Вашей авторизованной мастерской или с центром обслуживания клиентов компании Jaguar Land Rover Limited по телефону 0370 5000 500 или (укажите телефонный номер).

Эта акция по отзыву осуществляется в соответствии с законодательством и отраслевыми требованиями, относящимися к неисправностям автомобилей. Уполномоченные лица будут тщательно отслеживать количество обращений по данной акции.

Просим отреагировать на эту проблему безотлагательно. Компания Jaguar Land Rover Limited приносит извинения за неудобства, которые может вызвать проведение данной акции, и благодарит Вас за содействие.

С уважением,

Эндрю Уэст (Andrew West)

Директор службы обслуживания клиентов компании Land Rover