

Образец письма покупателю

Имя

Адресная строка 1

Адресная строка 2

Адресная строка 3

Почтовый индекс

Идентификационный номер автомобиля (VIN):

Регистрационный номер:

Programme Number:

Дата: Месяц/год

ОТЗЫВ ПО ПРИЧИНАМ БЕЗОПАСНОСТИ - Автомобили Freelander 2/LR2 и Range Rover Evoque 2012 - 2014 МГ с дизельным двигателем объемом 2,2 л - Утечка топлива – возвратный топливопровод системы впрыска топлива DW12C

Уважаемый клиент,

Компания Jaguar Land Rover Limited осуществляет бесплатный отзыв по причинам безопасности (программа № P033) для владельцев автомобилей Freelander 2/LR2 и Range Rover Evoque 2012–2014 МГ с дизельным двигателем объемом 2,2 л.

Причина появления программы

На небольшом количестве вышеуказанных автомобилей обнаружена неисправность трубки слива топлива с форсунок.

Клиенты сообщили о запахе топлива или появлении дыма из-под капота. В ходе исследования технические специалисты дилерского центра обнаружили утечку дизельного топлива из соединения между наконечником форсунки и разъемом трубки слива топлива с форсунок.

Со временем дизельное топливо, вытекающее из этого соединения, может скопиться в углублении под форсунку в головке блока цилиндров. Если в углублении скопится значительное количество топлива, оно может стекать по задней стороне блока цилиндров. Возможно попадание топлива на систему выпуска и турбокомпрессор. Если дизельное топливо попадает на достаточно горячую поверхность (например, на систему выпуска), повышается риск появления дыма из-под капота и риск возникновения пожара.

Действия компании Jaguar Land Rover Limited и авторизованной мастерской

Компания Jaguar Land Rover Limited проводит бесплатную отзывную кампанию для вышеуказанных автомобилей. Авторизованная мастерская Land Rover проверит автомобиль на наличие признаков утечки и при необходимости произведет замену возвратных топливопроводов системы впрыска топлива и уплотнительного кольца.

Сколько времени это займет?

Работа будет выполнена как можно быстрее и эффективнее, чтобы свести к минимуму неудобства для клиентов. Для выполнения работы требуется примерно 1 час, однако, наличие жесткого графика технического обслуживания может обусловить более длительное пребывание вашего автомобиля в авторизованной мастерской Land Rover.

Что мы просим вас сделать

Без промедления свяжитесь с авторизованной мастерской Land Rover. Сообщите специалисту авторизованной мастерской Land Rover идентификационный номер автомобиля (VIN) (указанный в начале этого письма) и регистрационный номер автомобиля. Узнать о дате проведения обслуживания по программе отзыва P033. Если вы не пользовались услугами

авторизованной мастерской Land Rover, зайдите на веб-сайт www.landrover.com, где указаны адреса авторизованных мастерских Land Rover, маршрут и контактная информация.

- The Vehicle Identification Number (VIN) for your vehicle.
- Vehicle registration number of your vehicle.
- The programme code for the action.

При передаче автомобиля сотрудникам авторизованной мастерской Land Rover предъявите данное письмо. Если вы потеряете это письмо, авторизованная мастерская Land Rover все равно выполнит эту работу бесплатно.

Если данный автомобиль вам больше не принадлежит, мы будем очень признательны, если вы заполните бланк "Смена владельца", прилагаемый к этому письму, и немедленно отправите его в компанию Jaguar Land Rover Limited в прилагаемом конверте для бесплатной почтовой пересылки. Это позволит нам связаться с новым владельцем автомобиля.

При возникновении проблем

Если у вас возникли какие-либо проблемы с оперативным выполнением бесплатного ремонта, обратитесь за помощью к менеджеру по сервису авторизованной мастерской.

Эта акция по отзыву осуществляется в соответствии с законодательством и отраслевыми требованиями, относящимися к неисправностям автомобилей. Уполномоченные лица будут тщательно отслеживать количество обращений по данной акции.

Мы просим вас отреагировать на эту проблему безотлагательно. Компания Jaguar Land Rover Limited выражает сожаление по поводу любых неудобств, вызванных проведением данной акции, и благодарит вас за содействие.

С уважением,

Andrew West

Customer Service Director