



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: N084v2

Тема:	Публикация №.: N084v2
	Модель: Range Rover Velar (LY)
	Модель Год: 2018
	Диапазон VIN: 700308 - 715903
	Дата выпуска: 07/09/2017
InControl Touch Pro	
Дата окончания действия: 31/08/2019	

Кому:	Всем национальным торговым компаниям (NSC), импортерам, дилерам и авторизованным мастерским (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора, директора по продажам и директора службы обслуживания клиентов
Сопутствующая информация:	Данный бюллетень выпускается повторно в связи с изменением номера системы Pathfinder. Данный бюллетень действителен только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данного бюллетеня.

Уважаемые коллеги!

Бюллетень N084 Land Rover был разработан с целью повышения эффективности работы пользователей системы InControl Touch Pro и для обеспечения установки новейшей версии программного обеспечения на автомобиль при первой возможности.

В соответствии с отзывами пользователей касательно эксплуатации системы InControl Touch Pro компания Jaguar Land Rover (JLR) разработала новую версию программного обеспечения. В некоторых случаях клиенты сообщали о проблемах, связанных с информационно-развлекательной системой. Данное обновление программного обеспечения разработано для повышения надежности следующих систем и функций:

- Системе InControl Touch Pro не удастся считать компакт-диск (CD) и/или универсальные цифровые диски (DVD). На щитке приборов (TS) может отобразиться сообщение об ошибке
- Сенсорный экран (TS) не обновляется
- Ошибка при повторном запуске прогретого двигателя — сенсорный экран (TS) не перезапускается после выключения
- Папки на CD-диске имеют ненадлежащие названия, состоящие из случайных чисел, а идентификационные номера музыкальных композиций отображаются в неправильном порядке
- Отсутствует звук при работе с глобальной навигационной спутниковой системой (GNSS) с помощью сенсорного экрана (TS)
- Голосовое управление — ненадлежащая работа
- Интернет — отсутствие отклика

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо выполнить обновление программного обеспечения системы InControl Touch Pro.

Перед выполнением каких-либо ремонтных работ проверьте в системе подачи рекламаций Jaguar Land Rover (JLR), распространяется ли на данный автомобиль действие данного бюллетеня. Система подачи рекламаций JLR будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, свяжитесь с командой JLR, занимающейся оперативными акциями, по электронной почте:

jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию (NSC) / региональное представительство.

При подтверждении записи на ремонт автомобиля убедитесь, что определены все действующие бюллетени, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей, и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов