

Образец письма покупателю

Имя

Адресная строка 1

Адресная строка 2

Адресная строка 3

Почтовый индекс

Идентификационный номер автомобиля (VIN):

Регистрационный номер:

Номер программы: N064

Дата: Месяц/год

ОТЗЫВ ПО ПРИЧИНАМ БЕЗОПАСНОСТИ - DEFENDER - Истирание переднего тормозного трубопровода

Уважаемый/Уважаемая

Jaguar Land Rover Limited настоящим уведомляет Вас, что текущая оценка качества нашей продукции выявила потенциально связанную с безопасностью проблему, которая может возникнуть в отдельных автомобилях Land Rover определенного модельного ряда. Просим Вас ознакомиться с указанной ниже информацией, чтобы узнать о мерах, которые мы намерены принять, и действиях, которые Вам будет необходимо выполнить.

Причина проведения программы

Компания Jaguar Land Rover получила отчеты о наличии признаков истирания переднего тормозного трубопровода. Может быть слышен шум. Истирание тормозного трубопровода может привести к внезапной утечке тормозной жидкости.

В конечном счете утечка тормозной жидкости приведет к увеличению хода педали тормоза, а также снижению эффективности торможения и удлинению тормозного пути автомобиля.

Действия компании Jaguar Land Rover Limited и авторизованной мастерской Land Rover

Во время вашего визита в авторизованную мастерскую компании Land Rover будет выполнен осмотр и при необходимости замены передних тормозных трубопроводов.

Сколько времени это займет?

Работа будет выполнена как можно быстрее и эффективнее, чтобы свести к минимуму доставляемые вам неудобства. Ваш дилер сможет сообщить, на какой период времени требуется ваш автомобиль, после оформления записи.

Что мы просим Вас сделать

Без промедления свяжитесь с выбранной Вами авторизованной мастерской Land Rover. Чтобы подать заявку на выполнение этих работ для Вашего автомобиля, направьте в авторизованную мастерскую следующие данные, указанные в начале этого письма.

- Идентификационный номер Вашего автомобиля (VIN).
- Регистрационный номер Вашего автомобиля.
- Код программы для данной акции — N064.

Если Вы не выбрали авторизованную мастерскую, зайдите на сайт www.landrover.co.uk или www.landrover.com, чтобы узнать контактную информацию.

Если данный автомобиль Вам больше не принадлежит, мы будем очень признательны, если Вы заполните бланк "Смена владельца", прилагаемый к этому письму, и немедленно отправите его в компанию Jaguar Land Rover Limited в прилагаемом конверте для бесплатной почтовой пересылки. Это позволит нам связаться с новым владельцем автомобиля.

При возникновении проблем

При возникновении проблем, связанных с этим отзывом, просим Вас связаться с менеджером отдела сервисного обслуживания вашей авторизованной мастерской или с центром обслуживания клиентов компании Jaguar Land Rover Limited по телефону 0370 5000 500 или (укажите телефонный номер).

Эта акция по отзыву осуществляется в соответствии с законодательством и отраслевыми требованиями, относящимися к неисправностям автомобилей. Уполномоченные лица будут тщательно отслеживать количество обращений по данной акции.

Просим отреагировать на эту проблему безотлагательно. Компания Jaguar Land Rover Limited приносит свои извинения за неудобства, вызванные отзывом автомобилей, и заранее благодарит вас за оказанное содействие.

С уважением,

Эндрю Уэст (Andrew West)

Директор службы обслуживания клиентов компании Land Rover