



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q589v2

Тема: Втулка заднего нижнего рычага передней подвески	Публикация №.: Q589v2
	Модель: Range Rover (LG)
	Модель Год: 2013
	Диапазон VIN: 101627 - 103667
	Дата выпуска: 18/05/2016
	Дата окончания действия: 30/04/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/ послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции. Данная сервисная акция выпускается повторно для изменения количества затраченного времени на SRO 60.35.89.30, добавления дополнительного SRO и раздела "Примечания" в пункт 6.

Уважаемые коллеги!

Проблема была выявлена на некоторых автомобилях Range Rover 2013 модельного года. При резком торможении/ускорении поперечный рычаг может двигаться и задевать подрамник.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо проверить втулку заднего нижнего рычага и заменить, если в коде даты указан январь 2012 года.

Перед выполнением каких-либо ремонтных действий убедитесь с помощью системы DDW, что автомобиль попадает под действие данной сервисной акции. Система DDW будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Land Rover, занимающейся Акциями, по электронной почте jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов

