

Образец письма покупателю

Имя

Адресная строка 1

Адресная строка 2

Адресная строка 3

Почтовый индекс

Идентификационный номер автомобиля (VIN):

Регистрационный номер:

Номер программы: P054

Дата: Месяц/год

ОТЗЫВ ПО ПРИЧИНАМ БЕЗОПАСНОСТИ - Автомобили Range Rover - Износостойкость переднего тормозного шланга

Уважаемый/Уважаемая

Jaguar Land Rover Limited настоящим уведомляет Вас, что текущая оценка качества нашей продукции выявила потенциально связанную с безопасностью проблему, которая может возникнуть в отдельных автомобилях Land Rover определенного модельного ряда. Просим Вас ознакомиться с указанной ниже информацией, чтобы узнать о мерах, которые мы намерены принять, и действиях, которые Вам будет необходимо выполнить.

Причина появления программы

Выявлена проблема, связанная с передними тормозными шлангами, установленными на автомобили Range Rover с 2006 по 2012 модельный год.

Клиенты могут заметить утечку тормозной жидкости в результате повреждения одного из передних тормозных шлангов. Это может повлечь потерю переднего тормозного контура. Тормозная система автомобиля является двухконтурной. Одна система управляет передним тормозным контуром, а другая — задним тормозным контуром.

При значительной утечке тормозной жидкости на щитке приборов загорится красный предупреждающий треугольник и отобразится текст "Проверьте уровень тормозной жидкости". Водителю следует обратиться за квалифицированной помощью. Утечка жидкости может также повлечь выход из строя переднего тормозного контура. Торможение будет обеспечиваться задним тормозным контуром, податливость педали ухудшится, а ее ход увеличится. Увеличится тормозной путь, вследствие чего возрастет риск аварии.

Действия компании Jaguar Land Rover Limited и авторизированной мастерской Land Rover

Во время Вашего визита в авторизованную мастерскую Land Rover будет произведена замена левого и правого передних тормозных шлангов.

Если вы уже оплатили данное обслуживание

Если вы уже оплатили данное обслуживание (до даты получения этого письма), компания Land Rover вернет вам эту сумму. Для возврата предъявите подлинник квитанции об оплате в мастерскую. Во избежание задержек не посылайте квитанцию в адрес компании Land Rover почтой.

Сколько времени это займет?

Работа будет выполнена как можно быстрее и эффективнее, чтобы свести к минимуму доставляемые вам неудобства. Как правило, для выполнения работы требуется около одного часа. Однако ввиду наличия графика очередности обслуживания в авторизированной мастерской Land Rover для проведения работ может потребоваться более длительное время.

Что мы просим Вас сделать

Без промедления свяжитесь с выбранной Вами авторизованной мастерской Land Rover. Чтобы подать заявку на выполнение этих работ для Вашего автомобиля, направьте в авторизованную мастерскую следующие данные, указанные в начале этого письма.

- Идентификационный номер Вашего автомобиля (VIN).
- Регистрационный номер Вашего автомобиля.
- Код программы для этой работы.

Если Вы не выбрали авторизованную мастерскую, зайдите на сайт www.landrover.co.uk или www.landrover.com, чтобы узнать контактную информацию.

Если данный автомобиль Вам больше не принадлежит, мы будем очень признательны, если Вы заполните бланк "Смена владельца", прилагаемый к этому письму, и немедленно отправите его в компанию Jaguar Land Rover Limited в прилагаемом конверте для бесплатной почтовой пересылки. Это позволит нам связаться с новым владельцем автомобиля.

При возникновении проблем

При возникновении проблем, связанных с этой бесплатной кампанией по отзыву, просим Вас связаться с менеджером отдела службы сервиса Вашей авторизованной мастерской или с центром обслуживания клиентов компании Jaguar Land Rover Limited (укажите телефонный номер).

Эта акция по отзыву осуществляется в соответствии с законодательством и отраслевыми требованиями, относящимися к неисправностям автомобилей. Уполномоченные лица будут тщательно отслеживать количество обращений по данной акции.

Просим отреагировать на эту проблему безотлагательно. Компания Jaguar Land Rover Limited приносит извинения за неудобства, которые может вызвать проведение данной акции, и благодарит Вас за содействие.

С уважением,

(введите имя)

Директор службы обслуживания клиентов компании Land Rover