



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q602v2

Тема: Складной фаркоп	Публикация №.: Q602v2
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2014
	Диапазон VIN: 300695 - 396029
	Модель: Range Rover (LG)
	Модель Год: 2013 - 2016
	Диапазон VIN: 100000 - 298588
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 555165 - 657961
Дата выпуска: 04/10/2016	
Дата окончания действия: 31/08/2018	

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю / менеджеру службы сервиса и запасных частей / послепродажного обслуживания, руководителю / менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Сервисная акция заменяет Q492 и вступает в силу незамедлительно. Данная сервисная акция была выпущена повторно для внесения изменений в пункт 2 процедуры ремонта. Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

Конечный пользователь может заметить чрезмерный шум при раскладывании/складывании выдвижного буксировочного устройства или его заклинивание в любом положении при раскладывании и складывании. Данная проблема затрагивает автомобили Range Rover и Range Rover Sport, оснащенные складным фаркопом.

Подверженные неисправности автомобили, оснащенные заводским блоком, будут отображаться в прямой гарантии дилера (DDW).

На отдельном количестве автомобилей из указанного выше диапазона идентификационных номеров автомобилей (VIN) этот элемент установлен в качестве дополнительного оборудования. В связи с этим нам неизвестно, какие автомобили подвержены неисправности. Данные автомобили необходимо будет добавить в кампанию после идентификации. Просьба отправлять запрос на добавление номера VIN в кампанию Q602 по данному адресу электронной почты: jlrcamp@jaguarlandrover.com.

- Процедура проверки: проверьте индекс блока управления выдвижным буксировочным устройством (DTCM). Если индекс находится в диапазоне от "AA" до "AE" включительно, замените блок DTCM и выполните калибровку. Если это индекс AF, снимите и проверьте серийный номер блока DTCM по приложенному списку. Если индекс находится в пределах диапазона, или отсутствует этикетка, замените блок DTCM и выполните калибровку. Если индекс находится за пределами диапазона, установите блок DTCM и проверьте правильность работы.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо проверить индекс блока DTCM и снять/заменить блок DTCM (если применимо).

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и

чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов