

Образец письма покупателю

Имя

Адресная строка 1

Адресная строка 2

Адресная строка 3

Почтовый индекс

Идентификационный номер автомобиля (VIN):

Регистрационный номер:

Номер программы: N042

Дата: Месяц/год

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемый/Уважаемая

Компания Jaguar Land Rover Limited проводит бесплатную программу удовлетворенности клиентов для владельцев всех автомобилей Discovery 2017 модельного года.

Причина появления программы

К нам обратились представители компании Jaguar Land Rover Limited с уведомлением о потенциальных проблемах с качеством в вашем автомобиле. При определенных условиях наружный молдинг ветрового стекла стойки "А" может сместиться, что негативно скажется на внешнем виде автомобиля.

Какие действия будут выполнены выбранной вами авторизованной мастерской Land Rover

Будут заменены оба наружных молдинга ветрового стекла стойки "А". Ремонтная операция, проводимая на вашем автомобиле, по условиям этой программы не потребует от вас никакой оплаты.

Сколько времени это займет?

Работа будет выполнена как можно быстрее и эффективнее, чтобы свести к минимуму доставляемые вам неудобства.

Что мы просим Вас сделать

Незамедлительно позвоните нам или в предпочитаемую вами авторизованную мастерскую Land Rover и укажите идентификационный номер автомобиля (приведен в начале этого письма) и регистрационный номер автомобиля. Согласуйте дату обслуживания и узнайте о наличии запасных частей для программы удовлетворенности клиентов N042.

Если Вы не выбрали авторизованную мастерскую, зайдите на сайт www.landrover.co.uk или www.landrover.com, чтобы узнать контактную информацию.

Если на складе в авторизованной мастерской Land Rover нет запасных частей, их можно заказать перед согласованием даты обслуживания. Запасные части будут доставлены в течение недели после заказа. При передаче автомобиля сотрудникам авторизованной мастерской Land Rover предъявите данное письмо. Сертифицированная авторизованная мастерская бесплатно выполнит все необходимые работы даже в случае утери данного письма.

При возникновении проблем...

Если возникают сложности по скорейшему бесплатному ремонту автомобиля, обратитесь за помощью к менеджеру авторизованной ремонтной мастерской.

Если проблема по-прежнему не устранена, обратитесь в центр обслуживания клиентов компании Jaguar Land Rover Limited, и один из наших представителей с радостью вам поможет.

Позвоните по номеру: 0370 5000 500 или (укажите номер телефона) или (укажите номер телефона), часы работы: понедельник-пятница: 8:30 - 17:30 или (укажите рабочие дни недели)

30.10.2017

N042 - Смещение наружного молдинга ветрового стекла стойки "А" | TOPix

и время).

Спасибо за внимание к этому важному вопросу.

С уважением,

Коммерческий директор