



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q597

Тема: Ослабленное крепление фонаря освещения заднего номерного знака	Публикация №.: Q597
	Модель: Discovery Sport (LC)
	Модель Год: 2015 - 2016
	Диапазон VIN: 500001 - 605788
	Модель: Discovery Sport (LC)
	Модель Год: 2015 - 2016
	Диапазон VIN: 960003 - 961215
	Дата выпуска: 02/08/2016
	Дата окончания действия: 31/08/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки, Японии и Южной Кореи)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

На отдельных автомобилях Discovery Sport 2015—2016 модельного года указанного выше диапазона идентификационных номеров автомобилей (VIN) выявлена проблема.

Крепление фонаря заднего номерного знака к панели отделки двери багажного отделения ослабляется, и фонарь может отсоединиться.

Если программа удовлетворенности клиентов считается неприемлемой для решения данной проблемы в соответствии с местными требованиями, отправьте письмо на адрес PSCC@jaguarlandrover.com с объяснением причин и ссылкой на правило или закон, регулирующий данный вопрос.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

При следующем обслуживании необходимо заменить фонари освещения номерного знака новейшими компонентами.

Перед выполнением каких-либо ремонтных действий убедитесь с помощью системы DDW, что автомобиль попадает под действие данной сервисной акции. Система DDW будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Land Rover, занимающейся Акциями, по электронной почте jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов