



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q643

Тема: Скрипы, дребезжание и попадание воды в лампу двери багажного отделения	Публикация №.: Q643
	Модель: Discovery Sport (LC)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 544578 - 587187
	Дата выпуска: 21/11/2016
	Дата окончания действия: 30/11/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

На автомобилях Discovery Sport 2016 модельного года выявлена потенциальная проблема.

Верхняя часть лампы багажного отделения может соприкасаться с отделкой багажного отделения, из-за чего детали будут тереться друг о друга, вызывая скрип. Кроме того, в заднюю часть лампы может проникать вода по причине недостаточной герметичности прокладки.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо следовать соответствующим инструкциям по ремонту, указанным в данном бюллетене

Перед выполнением каких-либо ремонтных действий убедитесь с помощью системы DDW, что автомобиль попадает под действие данной сервисной акции. Система DDW будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Land Rover, занимающейся Акциями, по электронной почте jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов

