

Образец письма покупателю

Имя

Адресная строка 1

Адресная строка 2

Адресная строка 3

Почтовый индекс

Идентификационный номер автомобиля (VIN):

Регистрационный номер:

Номер программы: P095

Дата: Месяц/год

ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОТЗЫВ ПО ПРИЧИНАМ БЕЗОПАСНОСТИ - Автомобили Range Rover 2016— 2017 МГ, Range Rover Sport 2016—2017 МГ и Discovery Sport 2017 МГ - Работа преднатяжителя переднего ремня безопасности Autoliv

Уважаемый/Уважаемая

Jaguar Land Rover (JLR) Limited настоящим уведомляет Вас, что текущая оценка качества нашей продукции выявила потенциально связанную с безопасностью проблему, которая может возникнуть в отдельных автомобилях Land Rover определенного модельного ряда. Просим Вас ознакомиться с указанной ниже информацией, чтобы узнать о мерах, которые мы намерены принять, и действиях, которые Вам будет необходимо выполнить.

Причина проведения программы

На определенных автомобилях Range Rover 2016—2017 модельного года, Range Rover Sport 2016—2017 модельного года и Discovery Sport 2017 модельного года преднатяжитель переднего ремня безопасности может работать ненадлежащим образом из-за несоответствия нормам смеси газогенератора ремня безопасности.

В случае аварии или серьезных повреждений преднатяжитель переднего ремня безопасности может не сработать в необходимый момент времени. Неисправность срабатывания может привести к серьезным травмам передних пассажиров.

Действия компании JLR Limited и вашего дилера / авторизованной мастерской Land Rover

Во время Вашего визита в дилерский центр / авторизованную мастерскую Land Rover будет выполнен осмотр обоих передних ремней безопасности в сборе для определения даты изготовления и соответствующих каталожных номеров. Если дата изготовления и каталожные номера ремней безопасности соответствуют компонентам, находящимся в диапазоне риска, ремень безопасности будет заменен. Если дата изготовления и каталожные номера ремней безопасности не соответствуют компонентам, находящимся в диапазоне риска, дальнейшие действия не требуются.

Сколько времени это займет?

Работа будет выполнена как можно быстрее и эффективнее, чтобы свести к минимуму доставляемые вам неудобства. Ваш дилер сможет сообщить, на какой период времени требуется ваш автомобиль, после оформления записи.

Что мы просим Вас сделать

Незамедлительно свяжитесь с Вашим дилером / авторизованной мастерской Land Rover. Чтобы подать заявку на выполнение этих работ для Вашего автомобиля, направьте в дилерский центр / авторизованную мастерскую следующие данные, указанные в начале этого письма.

- Номер VIN вашего автомобиля.

- Регистрационный номер Вашего автомобиля.
- Код программы для данной акции.

Если вы не выбрали дилера/авторизованную мастерскую, зайдите на сайт www.landrover.co.uk или www.landrover.com, чтобы узнать контактную информацию.

Если данный автомобиль Вам больше не принадлежит, заполните бланк "Смена владельца", прилагаемый к этому письму, и немедленно отправьте его в компанию Jaguar Land Rover Limited в прилагаемом конверте для бесплатной почтовой пересылки. Это позволит нам связаться с новым владельцем автомобиля.

При возникновении проблем

При возникновении проблем, связанных с этим отзывом, просим Вас связаться с менеджером отдела сервисного обслуживания Вашего дилерского центра / авторизованной мастерской или с центром обслуживания клиентов компании JLR Limited по телефону 0345 303 2303 или (укажите телефонный номер).

Данные бюллетень выпускается в соответствии с законодательством и отраслевыми требованиями, относящимися к неисправностям автомобилей. Уполномоченные лица будут тщательно отслеживать количество обращений по данному бюллетеню.

Просим отреагировать на эту проблему безотлагательно. Компания JLR Limited приносит свои извинения за неудобства, вызванные требованиями данного бюллетеня, и заранее благодарит вас за оказанное содействие.

С уважением,

Эндрю Уэст (Andrew West)

Директор службы обслуживания клиентов компании Land Rover