



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q590v2

Тема: Засорение компрессора пневматической подвески	Публикация №.: Q590v2
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2014 - 2015
	Диапазон VIN: 500000 - 512246
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2014
	Диапазон VIN: 384430 - 399999
	Модель: Range Rover (LG)
	Модель Год: 2014 - 2015
	Диапазон VIN: 181688 - 206213
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2014 - 2015
	Диапазон VIN: 600025 - 606832
	Дата выпуска: 18/05/2017
	Дата окончания действия: 31/07/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора, директора по продажам и директора службы обслуживания клиентов
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция выпускается повторно для информирования дилеров об изменении информации о гарантии.

Уважаемые коллеги!

На определенном количестве автомобилей Range Rover и Range Rover Sport 2014–2015 модельного года на щитке приборов (IC) может отображаться предупреждающий символ янтарного или красного цвета, сопровождаемый соответствующим сообщением на информационной панели

Символ янтарного цвета: изменения характеристик автомобиля или подвески отсутствуют, однако выполнить опускание подвески по требованию не удастся. Символ красного цвета: высота подвески автомобиля выше номинальной стандартной высоты, опускание по требованию невозможно. При этом отображается предупреждающее сообщение "Не превышайте скорость 48 км/ч (30 миль/ч)".

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо выполнить осмотр компрессора пневматической подвески. При отсутствии белого осадка в выпускном глушителе замените глушитель пневматической подвески, выполненный из порошкового металла, и обновите программное обеспечение. При наличии белого осадка замените компрессор и обновите программное обеспечение.

Перед выполнением каких-либо ремонтных работ проверьте в системе подачи рекламаций JLR, распространяется ли на данный автомобиль действие данной сервисной акции. Система подачи рекламаций JLR будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Jaguar Land Rover, занимающейся оперативными акциями, по электронной почте jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство.

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов