



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q627v4

Тема: На информационной панели не отображается сообщение "Сервисное обслуживание двигателя"	Публикация №.: Q627v4
	Модель: Discovery Sport (LC)
	Модель Год: 2015 - 2017
	Диапазон VIN: 501001 - 627258
	Модель: Discovery Sport (LC)
	Модель Год: 2015 - 2016
	Диапазон VIN: 960001 - 961419
	Дата выпуска: 19/04/2017
	Дата окончания действия: 31/12/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция выпускается повторно для изменения срока действия и конечного номера VIN автомобилей 2016 модельного года, произведенных в Пуне. Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

На информационной панели не отображается предупреждающее сообщение для клиента о том, что требуется техническое обслуживание двигателя после преодоления определенного расстояния / по прошествии определенного количества времени. Данная проблема касается автомобилей Discovery Sport 2015—2017 МГ из указанных выше диапазонов идентификационных номеров автомобилей (VIN).

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо обновить файл конфигурации автомобиля (CCF).

Перед выполнением каких-либо ремонтных работ проверьте в системе подачи рекламаций JLR, распространяется ли на данный автомобиль действие данной сервисной акции. Система подачи рекламаций JLR будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Land Rover, занимающейся Акциями, по электронной почте jlrscamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов