



АКЦИЯ ПО ОТЗЫВУ

Номер акции по
отзыву: P016

Тема: Топливный насос высокого давления – неисправность переднего подшипника	№ публикации:	P016
	Модель:	Автомобили Discovery 3 TDV6 EU4
	Модельный год:	2007-2009
	Диапазон VIN:	LA 7A414000 – LA 9A502843
	Дата публикации:	30 июля 2009

Кому:	Национальным торговым компаниям только в следующих странах: Россия
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Директору/Менеджеру по сервису/послепродажному обслуживанию Директору/менеджеру по запчастям

Сопутствующая я информация:	Данная акция по отзыву заменяет акцию по отзыву P013, которая прекращается с данного момента. Убедитесь, что все просроченные рекламации по P013 представлены к оплате до 15 августа 2009 года. Данная акция по отзыву выполняется одновременно с акцией по отзыву P017.
--	---

ТЕМА: Топливный насос высокого давления – неисправность переднего подшипника

Уважаемые коллеги!

Качество топлива в Российской Федерации не всегда отвечает спецификации EN590 на автомобильное дизельное топливо по параметрам смазывающей способности и вязкости. Из-за непостоянного качества дизельного топлива в Российской Федерации растет количество случаев преждевременного выхода из строя топливного насоса высокого давления на автомобилях Discovery 3 TDV6 Евро 4 2007, 2008 и 2009 модельных годов.

Владельцы автомобилей Discovery 3 2007, 2008 и 2009 модельных годов с дизельными двигателями TDV6 Евро 4, эксплуатируемых в Российской Федерации, могут ощущать потерю мощности, возможны запах топлива, шум двигателя, утечка топлива на заднюю часть двигателя, утечка топлива на землю или возгорание автомобиля вследствие выхода из строя переднего сальника топливного насоса высокого давления из-за повышенного износа переднего подшипника насоса.

Необходимые меры

Компания Land Rover приняла решение отозвать упомянутые автомобили, эксплуатируемые в Российской Федерации, для замены ТНВД, приводного ремня и натяжителя приводного ремня. Процедура ремонта описана в Приложении 1.

Вам следует связаться с владельцами дефектных автомобилей согласно процедурам, соответствующим условиям вашего рынка и предусмотренным местным законодательством, и сообщить, что владельцы должны как можно быстрее обратиться к своим ближайшим дилерам по вопросу замены ТНВД и соответствующих деталей. Образец письма клиенту приведен в Приложении 2; обратите внимание, что это письмо распространяется также на акцию отзыва P017, его следует адаптировать в соответствии с требованиями местного рынка.

На всех указанных автомобилях необходимо заменить топливный насос, даже если он уже заменялся ранее в рамках акции по отзыву P008 и P013.