



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q640

Тема: Обновление блока управления шасси	Публикация №.: Q640
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 100001 - 106639
	Модель: Range Rover (LG)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 301695 - 305999
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 586385 - 599999
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 651849 - 661524
	Дата выпуска: 22/11/2016
	Дата окончания действия: 30/11/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

Ограниченное количество автомобилей Range Rover и Range Rover Sport 2016 модельного года были изготовлены с нарушением технологического процесса, и в некоторых случаях на щитке приборов может отображаться янтарный сигнализатор пневматической подвески, сопровождающийся регистрацией одного или нескольких диагностических кодов неисправности (DTC): C1A31-12, C1A32-12, C1A33-12, C1A34-12, C1A35-12, C1A36-12, C1A37-12 и C1A38-12.

При включении янтарного сигнализатора пневматической подвески может произойти блокировка текущей настройки высоты автомобиля. Если диагностический код неисправности (DTC) регистрируется при выбранной настройке высоты подвески для движения по бездорожью, при превышении скорости в 25 миль/ч (40 км/ч) загорится красный сигнализатор.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо выполнить процедуру ремонта, описанную ниже.

Перед выполнением каких-либо ремонтных работ проверьте в DDW/WASP, распространяется ли на данный автомобиль действие данной сервисной акции. Система DDW/WASP будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Jaguar Land Rover, занимающейся оперативными акциями, по электронной почте jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство.

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и

чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов