



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q603v2

Тема: Блок электронного стояночного тормоза	Публикация №.: Q603v2
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 644695 - 651468
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 571452 - 584863
	Модель: Range Rover (LG)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 274001 - 285028
	Дата выпуска: 04/08/2016
	Дата окончания действия: 31/07/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция выпускается повторно в связи с изменением времени SRO, указанном в процедуре ремонта. Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

Ограниченное количество автомобилей Range Rover и Range Rover Sport могло быть произведено с отклонением от технологического процесса. В некоторых случаях на щитке приборов может включиться желтый сигнализатор и появиться сообщение "Неисправность электронного стояночного тормоза".

В этом случае проблемы, связанные с функционированием электрического стояночного тормоза, отсутствуют, но сигнализатор может привести к возникновению проблемы и стать причиной неудовлетворенности клиента, пока не будут проведены необходимые ремонтные работы.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания просьба следовать требуемым инструкциям по ремонту, указанным в данном бюллетене.

Перед выполнением каких-либо ремонтных действий убедитесь с помощью системы DDW, что автомобиль попадает под действие данной сервисной акции. Система DDW будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Land Rover, занимающейся Акциями, по электронной почте jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов