



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q633v6

Тема: Обновление программного обеспечения InControl Touch Pro	Публикация №.: Q633v6
	Модель: Range Rover Evoque (LV)
	Модель Год: 2017
	Диапазон VIN: 168200 - 208616
	Модель: Range Rover Evoque (LV) - Складной верх
	Модель Год: 2016 - 2017
	Диапазон VIN: 166843 - 208616
	Модель: Discovery Sport (LC)
	Модель Год: 2017
	Диапазон VIN: 634012 - 670688
	Дата выпуска: 15/06/2017
	Дата окончания действия: 30/11/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция выпускается повторно для внесения изменений в процедуру ремонта.

Уважаемые коллеги!

Кампания Q633 Land Rover была разработана с целью повышения эффективности работы пользователей системы и для обеспечения установки новейшей версии программного обеспечения на автомобиль при первой возможности.

В соответствии с отзывами пользователей касательно эксплуатации системы InControl Touch Pro компания Jaguar Land Rover разработала новую версию программного обеспечения. В некоторых случаях клиенты сообщали о проблемах, связанных с информационно-развлекательной системой. Данное обновление программного обеспечения разработано для повышения надежности следующих систем и функций:

- При запуске двигателя на щитке приборов (IC) отображается сообщение "Система камер недоступна, обратитесь к вашему дилеру".
- Отображение пустого экрана только со звуком на протяжении всего ездового цикла.
- Отображение неправильного времени в автомобилях для рынков Турции, Синьцзяна и Новосибирска.
- Проблемы, связанные с отображением черного экрана (TV) телевизионной (ТВ) системы — Япония.
- Исправления проблем отображения обложки каналов цифрового спутникового радиовещания (SDARS) для рынка стран Северной Америки.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо выполнить программирование системы InControl Touch Pro.

Перед выполнением каких-либо ремонтных работ проверьте в системе подачи рекламаций JLR, распространяется ли на данный автомобиль действие данной сервисной акции. Система подачи рекламаций JLR будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется

перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Land Rover, занимающейся Акциями, по электронной почте jlrscamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей, и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов