



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q630

Тема: Скрип и дребезжание направляющих сидений второго ряда	Публикация №.: Q630
	Модель: Discovery Sport (LC)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 544578 - 581684
	Модель: Discovery Sport (LC)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 960819 - 961173
	Дата выпуска: 28/10/2016
	Дата окончания действия: 31/10/2018

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

На автомобилях Discovery Sport 2016 модельного года выявлена потенциальная проблема.

Клиент может сообщить о скрипе и дребезжании в области сидений второго ряда.

Причиной шума является движение установочных штифтов сиденья относительно кузова.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

При следующем техническом обслуживании потребуются снять сиденья второго ряда и установить нейлоновые шайбы на установочные штифты.

Перед выполнением каких-либо ремонтных действий убедитесь с помощью системы DDW, что автомобиль попадает под действие данной сервисной акции. Система DDW будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если потребуется список дефектных автомобилей, обратитесь в группу оперативных акций Jaguar Land Rover по электронной почте: jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство.

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов