



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: N098

Тема: Отсоединение декоративной подсветки кармана двери	Публикация №.: N098
	Модель: Range Rover Velar (LY)
	Модель Год: 2018
	Диапазон VIN: 700000 - 711361
	Дата выпуска: 02/08/2017
	Дата окончания действия: 31/08/2019

Кому:	Всем национальным торговым компаниям (NSC), импортерам, дилерам и авторизованным мастерским (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора, директора по продажам и директора службы обслуживания клиентов
Сопутствующая информация:	Данный бюллетень действителен только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данного бюллетеня.

Уважаемые коллеги!

В автомобилях из указанного выше диапазона идентификационных номеров автомобилей (VIN) выявлена потенциальная проблема.

Декоративная подсветка кармана двери отсоединилась от панели отделки двери. Панель отделки двери не повреждена, и декоративная подсветка работает исправно.

Необходимые действия

При следующем техническом обслуживании необходимо проверить надежность установки декоративной подсветки кармана двери

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Перед выполнением каких-либо ремонтных работ проверьте в системе подачи рекламаций Jaguar Land Rover (JLR), распространяется ли на данный автомобиль действие данного бюллетеня. Система подачи рекламаций JLR будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, свяжитесь с командой JLR, занимающейся оперативными акциями, по электронной почте: jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию (NSC) / региональное представительство.

При подтверждении записи на ремонт автомобиля убедитесь, что определены все действующие бюллетени, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей, и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов

