



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: N094v2

Тема: Работа сидений второго ряда с электроприводом	Публикация №.: N094v2
	Модель: Discovery (LR) - Солихалл
	Модель Год: 2017
	Завод-сборщик: Solihull
	Диапазон VIN: 019608 - 023776
	Дата выпуска: 10/10/2017
	Дата окончания действия: 30/09/2019

Кому:	Всем национальным торговым компаниям (NSC), импортерам, дилерам и авторизованным мастерским (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора, директора по продажам и директора службы обслуживания клиентов
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данный бюллетень действителен только в течение двух лет. Ремонт должен быть выполнен, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данного бюллетеня

Уважаемые коллеги!

В автомобилях из указанного выше диапазона идентификационных номеров автомобилей (VIN) выявлена потенциальная проблема.

Было определено, что при попытке активации электропривода механизма наклона и перемещения сиденья второго ряда он может не работать. Ручное управление по-прежнему будет доступно и позволит пассажирам сидений третьего ряда выйти из автомобиля.

Необходимые действия

При следующем техническом обслуживании необходимо заменить оба троса сидений второго ряда.

Перед выполнением каких-либо ремонтных работ проверьте в системе подачи рекламаций Jaguar Land Rover (JLR), распространяется ли на данный автомобиль действие данного бюллетеня. Система подачи рекламаций JLR будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, свяжитесь с командой JLR, занимающейся оперативными акциями, по электронной почте: jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию (NSC) / региональное представительство.

При подтверждении записи на ремонт автомобиля убедитесь, что определены все действующие бюллетени, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей, и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов

