



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: Q638

Тема: Коррозия на верхних клиньях двери багажного отделения	Публикация №.: Q638
	Модель: Discovery 4 / LR4 (LA)
	Модель Год: 2016
	Диапазон VIN: 797332 - 811426
	Дата выпуска: 03/02/2017
	Дата окончания действия: 28/02/2019

Кому:	Всем национальным торговым компаниям, авторизованным мастерским и импортерам (кроме Северной Америки)
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

Коррозия/ржавчина оранжевого цвета на черном металле клиньев двери багажного отделения. Данная проблема затрагивает автомобили Discovery 4 / LR4 (LA) 2016 модельного года из указанного выше диапазона идентификационных номеров автомобилей (VIN).

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо заменить верхние клинья двери багажного отделения.

Перед выполнением каких-либо ремонтных действий убедитесь с помощью системы DDW, что автомобиль попадает под действие данной сервисной акции. Система DDW/WASP будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Land Rover, занимающейся Акциями, по электронной почте jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов

